

INFORMATIVA PRIVACY WHISTLEBLOWING AI SENSI DELL'ART. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679

a) Qual è lo scopo della informativa?

In osservanza di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, vale a dire il Regolamento UE 2016/679 (anche detto "GDPR") e, per quanto applicabile, dalla normativa nazionale complementare, desideriamo informarla in merito al trattamento dei dati personali effettuato da parte del Titolare concernente la gestione, in tutte le sue fasi, delle segnalazioni delle persone che segnalano violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea, dei segnalati e di eventuali terzi soggetti coinvolti (es. persone interessate dalla segnalazione, facilitatori etc.), così come previsto dal D. Lgs. 10 marzo 2023, n. 24.

Le assicuriamo che il trattamento verrà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della sua riservatezza e di tutela dei suoi diritti **e con misure di sicurezza che La tutelano contro eventuali possibilità di ritorsioni nei suoi confronti.**

La presente informativa è resa per i dati personali che lei fornisce nell'ambito delle segnalazioni whistleblowing.

b) Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?

Il Titolare del trattamento è la società Carmila Italia S.r.l. con sede legale in Via Bisceglie, n. 66, cap 20152, Milano (MI), P.IVA e C.F. 08603710966, di seguito il "Titolare" contattabile all'indirizzo e-mail: it_privacy@carmila.it. Per il trattamento relativo alle segnalazioni, il Titolare è contattabile mediante la piattaforma messa a disposizione.

c) Quali categorie di dati personali trattiamo?

Per la gestione della segnalazione dobbiamo trattare i dati personali e qualsiasi informazione necessaria per il corretto svolgimento dell'istruttoria e per dare seguito alla segnalazione. I dati personali possono riferirsi sia alla persona segnalante sia alle persone coinvolte, indicate come possibili responsabili delle condotte illecite, nonché a coloro che sono a vario titolo coinvolti nelle segnalazioni.

I dati saranno forniti direttamente da lei oppure provenienti dalle segnalazioni ricevute.

d) Per quali fini si trattano i dati? Su che base giuridica? E per quanto tempo vengono conservati?

Qui di seguito le indichiamo le finalità del trattamento, la base giuridica che legittima il trattamento e il tempo di conservazione dei suoi dati personali:

Finalità	Base giuridica	Conservazione
1. Whistleblowing e gestione di segnalazioni: per gestire le segnalazioni di condotte illecite, comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse o l'integrità dell'organizzazione, utilizzando i canali di whistleblowing messi a disposizione dal Titolare in conformità alla normativa vigente.	Obbligo di legge ai sensi del D. Lgs 23/2023 (decreto "whistleblowing"). L'assolvimento di obblighi o l'esercizio di diritti del Titolare o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. b) del GDPR, per il trattamento delle categorie particolari di dati.	Per la durata necessaria per la gestione della segnalazione, e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

www.carmila.com

CARMILA Italia S.r.l. (a socio unico)

Sede legale: Via Bisceglie, 66 - 20152 Milano - Pec: carmilaitalia@legalmail.it

Capitale Sociale € 11.200.000,00 i.v.

C. F. e n° iscrizione Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi 08603710966 P.IVA 08603710966
iscritta al R.E.A. presso la Camera di Commercio Metropolitana di Milano-Monza-Brianza-Lodi al n. MI-2036489

	Consenso alla trascrizione della segnalazione (se per la segnalazione si utilizza il sistema di messaggistica vocale registrato)	
--	---	--

e) È obbligatorio fornire i dati? Cosa succede se non li fornisce?

Il conferimento dei suoi dati personali per la finalità **Whistleblowing e gestione delle segnalazioni** è necessario per dar seguito alla procedura di whistleblowing.

Nel caso di utilizzo del sistema di messaggistica vocale registrato, il conferimento dei suoi dati personale è facoltativo, ma è necessario il suo consenso alla registrazione, senza il quale la segnalazione non può avvenire attraverso questo strumento.

f) Chi può conoscere i suoi dati? A chi li comunichiamo?

I dati personali relativi ai trattamenti per la finalità whistleblowing potranno essere conosciuti soltanto da un numero limitatissimo di persone autorizzate a trattarli e che hanno ricevuto specifiche istruzioni per garantire la sua riservatezza. Inoltre, i suoi dati possono essere conosciuti

- dalla pubblica amministrazione, ove previsto dalla legge, intesa quale, a titolo esemplificativo Autorità Giudiziaria;
- dai soggetti terzi che effettuano trattamento per conto del Titolare, quali ad esempio il Gestore della segnalazione o il fornitore dei servizi di gestione della piattaforma tecnologica deputata alla gestione del canale di segnalazione interno. Tali soggetti risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art. 28 del GDPR;

I Suoi dati personali non saranno ovviamente soggetti a diffusione.

g) I dati personali sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea (UE)?

I dati i raccolti non vengono trasferiti in ubicazioni poste al di fuori dell'Unione Europea. Nel caso in cui tale trasferimento si rendesse necessario, il trasferimento verrà comunque effettuato nel rispetto delle garanzie prescritte dal GDPR per questo tipo di attività (artt. da 45 a 49). Tra cui: trasferimento verso imprese ubicate in Paesi per i quali risulta riconosciuta l'esistenza di garanzie di protezione dei dati personali equiparabili a quelle del GDPR (Paesi con decisione di adeguatezza); oppure verso imprese con le quali siano state sottoscritte specifiche clausole contrattuali di tutela dei dati personali approvate dall'Autorità Garante o norme vincolanti di imprese approvate dall'Autorità Garante oppure il trasferimento avviene in base a specifiche deroghe. Per maggiori informazioni è possibile contattare il Titolare come indicato al punto sottostante titolato "*Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato?*".

h) Quali sono i suoi diritti in qualità di interessato?

Il GDPR le riconosce i seguenti diritti in relazione ai suoi dati personali che potrà esercitare nei limiti e in conformità a quanto previsto dalla normativa:

- Diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15);
- Diritto di rettifica (art. 16);
- Diritto di cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17);
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20);
- Diritto di opposizione (art. 21); l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano basato sul legittimo interesse, compresa la profilazione sulla base di esso. Il Titolare si astiene dal trattamento salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di opporsi a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (art. 22);
- Diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso rilasciato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Potrà esercitare tali diritti, inviando una richiesta tramite il canale messo a disposizione dal Titolare come indicato in precedenza. Inoltre, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore (art 77) o di agire in sede giudiziale (art 79). In ogni caso tali diritti non possono essere esercitati qualora dall'esercizio degli stessi possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità della persona che segnala violazioni.

i) Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO) che lei può contattare per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e all'esercizio dei diritti che le sono attribuiti dal GDPR (art. 38.4). I dati di contatto del DPO sono i seguenti: dpo_carmila@carmila.it.

j) Come vengono protetti i dati personali?

I dati personali saranno trattati sia con strumenti elettronici sia senza l'ausilio di strumenti elettronici, utilizzando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate alla natura dei dati per assicurarne l'integrità e la riservatezza e proteggerli contro i rischi di intrusione illecita, perdita, alterazione, o divulgazione a terzi non autorizzati a trattarli.

k) Aggiornamenti

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare in qualsiasi momento la presente informativa. È pertanto necessario che lei verifichi con regolarità l'Informativa in vigore.

Edizione del **15 gennaio 2026**